

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 こどもデイサービスenishi(児童発達支援)

保護者等数（児童数）

3

回収数 3

	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わから	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100%	0%	0%	0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%	0%	0%	0%	半年ごとに計画を作成していただき、本人に合った計画内容で毎回計画達成をしているので母子ともに計画を一緒に考えるのが楽しみです。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	33%	0%	33%	33%	交流がなくても気にならない	交流を希望される保護者様には各自対応します。

適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	67%	0%	0%	33%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	67%	0%	0%	33%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	67%	0%	0%	33%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%	面談まではしていませんが、送迎時やノートで助言等いただいていると思っています	面談も適宜行っていく
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	33%	0%	33%	33%	特に気にしたことがない	年に数回は、保護者同士の情報交換や交流を持つ機会を作っていく。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	0%		
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	67%	0%	0%	33%	災害時の避難場所がわからない	契約時には説明していますが、訓練をした時には保護者様へ避難場所の説明を行うようにしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	67%	0%	0%	33%		訓練の回数が少ないため定期的に開催し、訓練を行ったときは毎月の会報で報告していきます。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	毎回連絡帳で詳しく記入してくださって助かっています	連絡帳の記入はこれからも続け、保護者様と児童の成長など共有していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

### 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3 年 5 月 10 日

事業所名 こどもデイサービスenishi 保護者等数（児童数） 7 回収数 7 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
				いいえ	いいえ			
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71%	14%	0%	14%		車いすが入るとスペースが狭くなるため、適宜工夫して活動をしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	14%	0%	0%	姿勢や体調の状態はもう少しみれるようにしてほしい	いつもとちがう様子の時は、送迎時に直接伝えるようにしていきます。姿勢を直しても崩れたりするときは対応を保護者様に確認します。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	86%	14%	0%	0%		段差には、スロープを設置しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	71%	0%	14%	14%		計画を立て直したときには、説明をしてコピーを渡しています。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	57%	0%	0%	43%		それぞれの子どものに合わせた活動を考えています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14%	0%	14%	71%		感染のこともあり、交流は積極的にはしていません。希望に応じて検討します。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	14%	0%	0%	連絡帳、送迎時に説明はしていますが、わかりやすい説明していくように努めます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	57%	29%	14%	0%	面談ができていないので行っていきます。育児に関しては助言するまでに至らず、保護者より指摘やアドバイスを頂くことが多いので、情報収集に努めます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	29%	43%	29%	保護者会など検討します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71%	14%	0%	14%	保護者から思っている事を伝えやすいように配慮していきます。苦情があった時は、迅速に対応します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	71%	14%	0%	14%	職員同士で意思の疎通の方法など情報共有して配慮します。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	14%	0%	0%	毎月新聞は発行しています。ホームページでも情報更新します。
	14	個人情報に十分注意しているか	86%	0%	0%	14%	配慮していますが、個人情報について説明をしっかりとします。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	57%	14%	29%	0%	契約時や面談や保護者会で説明します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14%	14%	14%	57%	契約時には説明していますが、訓練をした時には保護者様へ避難場所の説明を行うようにします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%	0%	0%	職員の対応のばらつきもあるため、利用者情報をしっかりと共有し統一した対応をしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	