

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 4 年 5 月 11 日

事業所名 こどもデイサービスenishi 保護者等数(児童数) 8 回収数 8 割合 100%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43%	57%	0%	14%		デイでの様子を写真や月1回の会報で伝えていく
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	13%	0%	0%		職員の配置を契約時に説明する
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	75%	13%	13%	0%		計画の変更があるときは、説明をしてサインをいただいています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	75%	13%	0%	13%		その日の利用児に合わせて活動を考えています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	38%	0%	13%	38%	不要です	保護者の思いを考慮して行っていく
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	75%	13%	0%	13%		連絡帳や送迎時に伝えていますが、わかりやすい説明をしています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	13%	0%	0%		保護者と利用時の様子や学校での様子を情報共有しています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50%	13%	13%	13%		時間をもてるように工夫する
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25%	0%	50%	13%	不要です	保護者の思いを考慮して行っていく
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	0%	0%	25%		苦情があった際、保護者にすぐに対応し、職員に周知対応している。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	13%	0%	0%		連絡帳で保護者とのやりとりを職員ので情報共有しています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	13%	0%	0%		月1回会報を発行しているが、内容を適宜考慮して発行していく
14 個人情報に十分注意しているか	75%	13%	0%	13%		個人情報についてしっかり説明をしています	
非常時等 の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	13%	13%	25%		契約時のみ説明しているが、訓練をした時は保護者に報告していく
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13%	25%	0%	63%		訓練を行った時は報告し、周知の方法を工夫する
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	75%	25%	0%	0%		職員と情報共有し、統一した対応ができるように支援していくよう努力する
	18 事業所の支援に満足しているか	88%	13%	0%	0%		満足していただけるよう工夫する

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 子どもデイサービスenishi (児童発達支援) 保護者等数(児童数) 5 回収数 5 割合 100

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	80%	0%	0%	20%		会報などを通して活動スペースの紹介をしていきます
	2 職員の配置数や専門性は適切である	80%	0%	0%	20%		契約時に説明しているが、その都度説明していくよう工夫します
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%	お風呂も介助用ベッドがあり安心できる	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	80%	0%	0%	20%		利用児に合わせて使用するものを出し、安全を考慮して環境設定をしています
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%	0%	0%	0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	80%	0%	0%	20%		発達段階に合わせて偏りのないよう活動を考えています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	20%	0%	40%	60%	相談員さんと職員さんが連携をとっていただいているので、いいえだからといって特に何も思わ	交流を希望される保護者様には各自対応します。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	80%	0%	0%	20%		契約時には説明していますが、その都度説明していきます
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がな	80%	20%	0%	0%		周知していただけるように工夫します
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	60%	0%	0%	40%		連絡帳や送迎時に普段の様子や保護者のニーズに合わせて個別に対応していくよう
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	100%	0%	0%	0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	80%	20%	0%	0%	いつも話を聞いていただいているので色々相談していま	面談を工夫して行います
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	20%	20%	20%	40%	親参加型のイベント後に保護者同士の場を設けていただいているのですごくありがたいで	今年度は2回のイベントを計画して保護者の交流会も計画しています
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応され	100%	0%	0%	0%	こちらの無理なお願ひも聞いていただいで対応してもらっているのですごく助かって	これからも継続して対応していきます
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	0%		
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	60%	0%	0%	40%		契約時に説明しているが、その都度説明していくよう工夫します	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	60%	0%	0%	40%		契約時には説明していますが、訓練をした時には保護者様へ避難場所の説明を行うようにしていきます
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	40%	0%	0%	60%		年1~2回開催し、訓練を行ったときは毎月の会報で報告していきま
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	毎日機嫌よく笑顔で楽しそうに帰ってくるのでこちら嬉しく思います	
	23 事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	子どもたちの為に色々考えてくれていてすごくありがたいです	